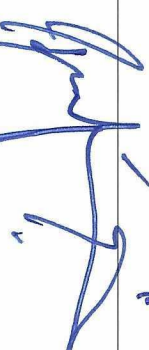


BADAN PENDAPATAN
PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH

BIDANG PBB DAN BPHTB

Nomor Standar Operasional Prosedur	SOP/PA.1/u/425.209/2026
Tanggal Pembuatan	01 Oktober 2020
Tanggal Revisi	01 April 2026
Tanggal Pengesahan	0 April 2026
Disahkan oleh	KEPALA BADAN PENDAPATAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH KOTA PROBOLINGGO  ✓ <u>PUJO AGUNG S, S.STP. M.Si</u> NIP. 197809271998021001
Nama Standar Operasional Prosedur	Pengajuan Keberatan PBB

Dasar Hukum	Kualifikasi Pelaksana
1. Undang Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah 2. Peraturan Daerah Nomor 14 Tahun 2012 tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Nomor 2 Tahun 2011 tentang Pajak Daerah 3. Perwali Nomor 175 Tahun 2018 tentang Tata Cara Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan Perkotaan di Kota Probolinggo	1. Memahami peraturan tentang Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) 2. Memahami tugas dan fungsi masing-masing pelaksana
Keterkaitan	Peralatan / Perlengkapan
SOP Pendataan dan Penilaian	1. Berkas Pengajuan 2. Komputer yang dilengkapi SISMIOP 3. Buku Register
Peringatan	
Wajib pajak tidak mendapatkan penyesuaian SPPT	

No	Kegiatan	Pelaksana								Mutu Baku		Keterangan	
		Wajib Pajak	Petugas Pelayanan	Petugas Perencanaan	Petugas Penilai	KaSubbid Pedanil	KaSubbid PPDI	Kepala Bidang	Kepala BPPKAD	Persyaratan / Kelengkapan	Waktu		Output
1	Mengajukan permohonan keberatan pajak secara tertulis kepada Kepala BPPKAD dan melengkapi dokumen			Tidak						Berkas keberatan PBB			
2	Menerima berkas dan meneliti kelengkapan dokumen			Ya						Berkas keberatan PBB	1 hari	Tanda bukti penerimaan berkas	
3	memberikan disposisi									Berkas keberatan PBB	15 menit		
4	Melakukan pendataan, penilaian dan verifikasi lapangan dan membuat berita acara									Berkas keberatan PBB dan hasil verifikasi	10 menit	Berita acara	
5	Menandatangani berita acara verifikasi lapangan									Berita acara dan hasil verifikasi	5 menit		
6	membuat telahaan staf									Berita acara dan hasil verifikasi	1 hari	telaah staf	
7	Memeriksa dan menandatangani telaah staf									telaah staf	15 menit	telaah staf terdisposisi	
8	Memberikan disposisi									telaah staf			

[illegible]